



## SOUTH LEX ELECTRONICS SRL

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon: (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

### Termeni si condiții

1.1. S.C. SOUTH LEX ELECTRONICS S.R.L., cu sediul social in Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, Scara A, et. 7, ap. 30, Județ Teleorman, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Teleorman sub nr. J34/503/2022 CUI 46321971, atribut fiscal RO, avand contul nr. RO42BTRLRONCRT0650936801, deschis la Banca Transilvania, agenția București Mall și contul nr. RO80TREZ6065069XXX010858 deschis la Trezoreria Alexandria, operatorul platformei [www.pontajexpert.ro](http://www.pontajexpert.ro) in calitate de Prestator.

si

Clientul, utilizatorul platformei Pontaj-Expert si al tuturor serviciilor oferite prin intermediul acesteia au agreeat următoarele:

Acesta reprezinta contractul propus de Prestator si trebuie acceptat inainte de utilizarea oricărui serviciu oferit de Prestator. Orice utilizare a platformei efectuata de Client, prin logarea in contul acestuia implica acordul în ceea ce privește termenii și condițiile contractului si ale platformei ("Sunt de acord cu termenii si conditiile") și reprezinta o acceptare din partea Clientului a ofertei Prestatorului alaturi de condițiile și termenii de utilizare a contului primit, in conformitate cu legislatia aplicabila.

#### Definiții:

**pontajexpert.ro:** site-ul de internet, precum si ansamblul serviciilor accesibile pe acest site web sau pe subdomeniile acestuia.

**Serviciu:** serviciile puse la dispoziție de Prestator prin intermediul site-ului [pontajexpert.ro](http://pontajexpert.ro), sub forma unui abonament.

**Client:** persoana juridica care se înregistrează cu un cont.

**Comanda:** comanda de achiziționarea a unuia sau mai multor servicii/licente, realizata de un client care își dorește sa beneficieze de acel/acele servicii.

**Vizitator:** persoana fizica ce vizitează website-ul [www.pontajexpert.ro](http://www.pontajexpert.ro), fara a fi achiziționat servicii si fara sa fi făcut o Comanda.

### 2. Obiectul si acceptarea prezentului Contract de prestări servicii

2.1. Prezentul Contract de prestări servicii este aplicabil tuturor conturilor realizate prin intermediul [pontajexpert.ro](http://pontajexpert.ro). Clientul se obliga sa ia la cunoștință de aceste conditii inainte de a realiza accesa contul primit. Deschiderea contului implica acceptarea de către Client a tuturor acestor conditii de prestări servicii. Acceptarea prezentului



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon : (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

contract de către client se face prin semnarea acestuia, electronic sau olograf, înainte de primirea datelor de conectare necesare pentru utilizarea platformei [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro)

2.2. Prestatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentele condiții de prestări servicii în orice moment. Versiunea aplicabilă este aceea în vigoare pe [www.pontajexpert.ro](https://www.pontajexpert.ro) la momentul la care s-a efectuat logarea de către client, acesta va trebui să verifice la fiecare accesare a contului dacă există modificări.

2.3. Serviciile [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro) pot fi accesate de pe interfețe precum: web browser.

2.4. Lista prețurilor serviciilor oferite se poate solicita, de la un reprezentant al Prestatorului, inclusiv prin email sau telefonic. Prețul se va stabili de către Prestator în funcție de necesitățile Clientului și de perioada pe care se achită serviciul. Plata serviciilor de către Client reprezintă acceptarea de către acesta a prețului oferit de Prestator.

2.5. Prin încheierea contractului, Clientul înțelege și confirmă faptul că alți utilizatori persoane fizice cu care aceștia colaborează și utilizează platforma [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro) vor fi conștienți de faptul că firma Clientului utilizează serviciul [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro), și vor accepta și respecta termenii și condițiile prezente pe [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro) odată cu logarea în contul acestora de utilizator.

2.6. Prezentul contract de prestări servicii este însoțit și trebuie interpretat împreună cu Politica de confidențialitate găsită la adresa

<https://www.pontajexpert.ro/politica-de-confidentialitate>

### **3. Durata contractului**

3.1. Prezentul contract se încheie pe o perioadă stabilită prin contract începând de la data creării contului, iar obligațiile părților intra în vigoare de la această dată. Plata se va efectua anticipat pentru un număr de luni stabilite în contract.

3.2. Imediat ce se efectuează plata tipului de abonament ales, Clientul va avea acces la serviciile incluse în pachetul abonamentului din momentul confirmării plății de către Prestator. Anularea comenzii se poate efectua până în momentul efectuării plății. Orice erori survenite la comanda făcută de Client pot fi corectate până în momentul confirmării plății de către Prestator printr-un email trimis la [office@pontajexpert.ro](mailto:office@pontajexpert.ro) sau nr. de telefon 0721 512 077 de luni până vineri între orele 09:00 și 17:00.

3.3. În cazul în care Clientul nu notifică renunțarea la abonamentul ales cu minim 30 de zile calendaristice înainte de expirarea termenului de valabilitate a abonamentului, în fiecare lună abonamentul se va prelungi automat fără nicio formalitate.



## SOUTH LEX ELECTRONICS SRL

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon: (40) 721 512 077 E-mail: office@southlex.ro Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

3.4. In cazul in care Clientul dorește modificarea tipului de abonament ales pe parcursul perioadei in care este activ un abonament anterior ales, acest lucru este posibil – schimbarea intrând in vigoare in termen de 2 zile lucratoare de la efectuarea plății diferenței, in cazul upgrade-ului unui pachet, iar downgrade-ului unui pachet nu este posibil.

3.5. Prestatorul ofera posibilitatea de a testa gratuit serviciile Pontaj-Expert pe o **perioada de până la 30 de zile**. După expirarea acestei perioade, Clientul poate sa opteze pentru un abonament. In cazul in care nu mai dorește continuarea serviciilor, accesul va fi întrerupt definitiv.

3.6. Activitatea contului Clientului va fi ștearsă automat după 1 an de la expirarea abonamentului. In cazul in care Clientul nu a continuat cu un abonament platit, ștergerea se va face la 2 luni de la expirarea perioadei de proba. Datele șterse nu vor putea fi restaurate.

3.7. In cazul in care Clientul inițiază ștergerea propriului cont, după 5 zile de la declanșarea procesului de ștergere tot conținutul contului va fi sters. Datele șterse nu vor putea fi restaurate.

3.8. In cazul in care Clientul inițiază resetarea conținutului contului, după 5 zile de la declanșarea procesului de resetare, tot conținutul contului va fi sters. Datele șterse nu vor putea fi restaurate.

#### 4. Valoarea contractului si efectuarea plății

4.1. Pentru serviciile prestate, Clientul va achita Prestatorului contravaloarea abonamentului in cuantumul stabilit prin contract pentru fiecare luna calendaristica, prevăzut in momentul semnării contractului și ori de cate ori intervine data scadenta a intervalelor de plată convenite.

4.2. Prestatorul va trimite notificări de plata regulate in conformitate cu tipul de abonament ales.

4.3 Depășirea datei scadente cu 2 zile implica suspendarea contului si oprirea accesului Clientului la contul acestuia.

4.4 Semnarea contractului implica angajamentul Clientului de a achita integral primele 12 luni de contract, indiferent daca acesta a utilizat sau nu serviciile platformei, sub forma de cost de configurare. Valoarea celor 12 luni se stabilește in functie de valoarea stabilita a unei luni de abonament și se achita integral, nu mai tarziu de 30 de zile de la acceptarea notificării de reziliere primita de la Client.

4.5 Depășirea datei scadente implică aplicarea de penalități. Penalitățile aplicate în cazul întârzierii la plata facturii sunt în cuantum de 0,5% din valoarea facturilor



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon : (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

neachitate, pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile încep să se aplice doar dacă nu ai achitat factura în termenul de 10 zile de scadență, adică din a 11 a zi de la emiterea facturii.

4.6 Aceste penalități se vor percepe până la data achitării întregii **sume** datorate, chiar și în situația în care a fost solicitată o amânare a plății unei facturi. Amânarea este doar o facilitate ce are rolul să evite suspendarea utilizării aplicației, dar nu prelungește termenul scadent de plată.

### **5. Disponibilitatea serviciilor afișate**

5.1. Oferta Prestatorului cu privire la servicii și pretul acestora este valabilă atâta vreme cât contractul este în vigoare. Prestatorul își va îndeplini obligațiile contractuale imediat ce clientul va efectua plata aferentă serviciului selectat.

5.2. Orice modificări ale tarifelor sau cu privire la disponibilitatea serviciilor vor fi comunicate prin email la adresa de contact a clientului din contul de utilizator cu maxim 15 de zile calendaristice înainte a oricărei modificări. Serviciile de mentenanță ale [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro) sunt anunțate prin email.

5.3. Clientul este responsabil cu actualizarea datelor din contul de utilizator imediat ce intervin schimbări. Prestatorul nu își asumă responsabilitatea în cazul în care intervin prejudicii sau pagube de orice natură din cauza imposibilității de a accesa adresa de e-mail declarată în contul de utilizator.

5.4. Accesul la serviciile [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro) este posibil până la renunțarea la serviciu și/sau ștergerea contului de Client, indiferent de progresul tehnologic sau modificări, cu excepția cazului în care Clientul nu își mai plătește abonamentul. Acest acces cuprinde și actualizări legislative pentru serviciile disponibile, iar asistența pe întreaga perioadă de desfășurare a prezentului contract este disponibilă doar dacă a fost selectat și acest serviciu.

5.5. Prestatorul depune toate eforturile pentru a oferi permanent accesul la serviciile oferite, dar nu poate garanta disponibilitatea serviciului decât în măsura de 95%. Perioada de disponibilitate nu include perioadele de mentenanță anunțate în prealabil prin email sau în cadrul serviciului, însă include acele perioade de mentenanță neanunțate. Ca atare, având în vedere dependența serviciilor oferite de accesul la Internet, posibilele limitări tehnice și de sistem ce pot apărea, Prestatorul își asumă o obligație de diligență în ceea ce privește disponibilitatea serviciilor conform procentului de mai sus. Dacă Clientul nu a putut accesa serviciul din motive imputabile Prestatorului pentru o perioadă mai mare decât cea menționată mai sus, acesta poate cere rambursarea proporțională a abonamentului plătit pentru perioada în care serviciul nu a fost disponibil.



5.6. In conditiile in care serviciul dorit nu mai este disponibil, din motive imputabile Prestatorului, Clientul își poate exporta documentele generate pana la acel moment, in format tabelar sau PDF după caz. In conditiile in care serviciul dorit nu mai este disponibil, din motive imputabile Clientului (neplata, încălcarea acestui contract etc.), Prestatorul se va strădui, fara a garanta însă, sa ofere Clientului acces pentru a își exporta documentele, nomenclatoarele de produse si clienti in format tabelar. Prestatorul nu isi poate asuma vreo obligație legata de modul cum aceste date pot fi incarcate in alte sisteme informatice.

5.7. In cazul in care Clientul dorește rezilierea contractului, contul va fi deblocat pentru o perioada de 24 de ore, timp in care acesta poate exporta datele din contul acestuia, doar după efectuarea plății tuturor obligațiilor contractuale, inclusiv achitarea integrala a primului an de contract indiferent daca acesta interval de timp a trecut sau nu de la data semnării prezentului Contract.

## **6. Drepturile si obligațiile părților**

### **6.1. Drepturile si obligațiile Clientului**

6.1.1. Clientul este unicul responsabil pentru intreg continutul existent in contul sau sau pentru orice incalcare a legii sau a drepturilor unei terte persoane, inclusiv pentru incheierea, desfasurarea si incetarea contractelor sale de prestare de servicii cu persoanele juridice.

6.1.2. Clientul se obliga sa foloseasca serviciile oferite de Prestator in deplina legalitate si cunoscand dispozitiile legale in vigoare cu privire la activitatea pe care o desfasoara.

6.1.3. Se obliga sa respecte in totalitate prevederile legate de drepturile de autor si protectia datelor cu caracter personal in ceea ce priveste datele introduse in sistem, Prestatorul nu se face responsabil de accesul neautorizat la datele existente in contul Clientului, sau a subconturilor create de acesta prin utilizarea portalului.

6.1.4. Isi asuma intreaga raspundere pentru crearea, personalizarea, administrarea, gestionarea, acuratetea si legalitatea documentelor emise si a fisierelor trimise, prelucrate sau salvate cu ajutorul serviciilor oferite.

6.1.5. Clientul va prelucra datele cu caracter personal conform prevederilor legale in vigoare si are obligatia de a respecta legislatia in acest domeniu, iar Prestatorul nu poate fi facut responsabil pentru niciun fel de prejudicii sau incalcari ale drepturilor tertelor persoane, care nu îi pot fi imputate direct conform detaliilor din Anexa 1.

6.1.6. Are dreptul de a adauga in sistemul informatic mai multi utilizatori ai contului cu drepturi de acces –in parte – in contul sau. De asemenea, nu poate delega atributiile sale unuia sau mai multor utilizatori.



6.1.7. Înțelege și este de acord cu Termenii și Condițiile.

## 6.2. Drepturile și obligațiile Prestatorului

6.2.1. Prestatorul asigură:

- posibilitatea de a crea, personaliza, administra și gestiona documentele emise prin intermediul serviciilor oferite. Există și posibilitatea testării gratuite a serviciilor pe perioada a 5 zile. După expirarea acestei perioade, serviciul devine inactiv.
- asistență de luni până vineri între orele **09:00 – 17:00** pentru probleme legate de [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro). Nu oferim asistență financiar-contabilă sau în legătură cu emiterea de documente.
- backup al datelor
- conectarea la sistem printr-un protocol sigur de comunicare (https)
- sincronizarea datelor din contul de utilizator, în așa fel încât să fie disponibile de pe orice interfață web, de oriunde, prin accesul la Internet, pentru anumite servicii. Serviciile oferite nu funcționează în varianta offline.

6.2.2. [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro) acționează ca un gazditor pentru conținutul adăugat de Client, în condițiile legislației aplicabile. În același timp, în cazul anumitor servicii, o parte limitată de date pot fi stocate și pe dispozitivele Clientului. În schimb, datele nu sunt păstrate în browser sau pe mobil.

6.2.3. Prestatorul nu moderează, nu monitorizează și nu exercită niciun control asupra datelor, informațiilor și documentelor Clientului. În cazul în care Prestatorul primește o notificare întemeiată din partea unor autorități competente sau a unui tert în conformitate cu legislația aplicabilă cu privire la existența unui conținut ilegal sau a unor activități cu o aparență nelegală realizată de către Client, își rezervă dreptul de a suspenda contul de utilizator sau bloca accesul la acesta până la rezolvarea notificării.

6.2.4. Fiecare Client va avea un sistem de utilizatori carora li se vor putea transfera un anumit set de drepturi. Clientul poartă întreaga responsabilitate în cazul în care utilizatorii aprobate de către Client încalcă dispozițiile documentelor precizate la punctul 2.6 al prezentului contract sau se angajează în activități ilegale sau imorale.

6.2.5. Prestatorul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea parolelor de acces la contul de utilizator sau pentru activități ce pot compromite contul Clientului, în condițiile în care acesta nu le-a protejat corespunzător sau nu a folosit toate măsurile de securitate puse la dispoziție de South Lex Electronics SRL.



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon: (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

6.2.6. Prestatorul ofera odata cu utilizarea legala a [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro) un drept de utilizare (licenta) neexclusiva si nelimitata in timp si spatiu pe perioada abonamentului, exclusiv pentru folosirea serviciilor oferite, pentru programele de calculator si alte opere protejate de drepturile de autor, drepturi conexe sau dreptul sui-generis.

6.2.7. In cazul in care uptime-ul este sub 95%, vom oferi despagubiri procentuale din valoarea abonamentului conform articolului 5.5.

6.2.8. Prestatorul are dreptul de a colecta date anonime despre modul de utilizare a serviciilor sale si de a le face publice in mod agregat.

### **7. Inregistrare, parole si responsabilitati**

7.1. Inregistrarea unui cont se face in mod gratuit si permite testarea serviciilor pentru 30 de zile. Prestatorul recomanda utilizatorilor inregistrati sa nu dezvaluie nimanui parolele de acces.

7.2. Din pacate, nicio transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantata a fi 100% sigura. In consecinta, in ciuda eforturilor noastre de a va proteja informatia si de a folosi protocoale securizate de transmitere a informatiei (https), Prestatorul nu poate asigura sau garanta securitatea informatiilor transmise de Client catre Prestator. Asadar, orice informatie trimisa catre Prestator se va face pe riscul Clientului.

7.3. Orice acces neautorizat la elementele nepublice ale site- ul [www.pontajexpert.ro](https://www.pontajexpert.ro) sau accesul altor persoane in afara celor autorizate la un cont Pontaj-Expert reprezinta infractiunea de acces fara drept la un sistem informatic si va fi sanctionata conform legislatiei romane in vigoare.

### **8. Raspunderea contractuala**

8.1. Clientul garanteaza datele introduse si poarta intreaga responsabilitate pentru felul si scopul in care utilizeaza serviciile puse la dispozitie de Prestator, precum si pentru felul in care configureaza sistemul de utilizatori ce au acces la contul dedicat acestora sau al Clientului si comportamentul acestora.

8.2. Clientul este singurul responsabil cu privire la introducerea informatiilor intr-un mod corect si complet, precum si cu pastrarea acuratetii informatiilor sau a actualizarii lor in contul [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro).

8.3. Prestatorul nu poate fi tinut raspunzator in cazul in care Clientul se foloseste in scopuri ilegale sau imorale de functionalitatile [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro).

8.4. Clientul este de acord ca este singurul responsabil si va despagubi Prestatorul pentru orice paguba, costuri sau limitari de profit care apar ca urmare a oricaror actiuni



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon: (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

frauduloase din partea acestuia. Prin prezentul document, Clientul intelege si accepta faptul ca Prestatorul va transmite datele acestuia catre organele de ancheta, in cazul in care legea il obliga sa faca acest lucru.

8.5. Desi in permanenta face eforturi in vederea asigurarii calitatii si corectitudinii mesajelor publicate in site, Prestatorul nu poate garanta, expres sau implicit, in privinta continutului, a programelor de calculator ori a produselor si serviciilor publicate sub egida sa. Prestatorul nu isi asuma raspunderea, in nicio situatie, pentru nicio dauna sau eroare pricinuita direct sau indirect, pentru nicio lipsa de profit directa sau indirecta (incluzand, dar fara a se limita la aceasta enumerare: daune pentru pierderea profitului, intreruperea unor afaceri sau alte daune pecuniare), suferite ca urmare a utilizarii sau a intreruperii utilizarii ori a lipsei regularitatii informatiilor si serviciilor furnizate de site.

8.6 Clientul este singurul responsabil cu privire la verificarea, introducerea informatiilor intr-un mod corect si complet, precum si cu adaugarea, pastrarea acuratetii informatiilor sau a actualizarii lor in contul [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro).

## **9. Incetarea contractului**

9.1. Prezentul contract inceteaza in urmatoarele cazuri:

1. partile convin de comun acord incetarea contractului;
2. neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa repetata a obligatiilor contractuale de catre una din parti;
3. decizia unilaterala a uneia dintre parti, transmisa in scris celeilalte parti; receptia notificarii de incetare trebuie sa aiba loc cu minimum 30 zile calendaristice inainte de data stabilita pentru incetarea colaborarii;
4. in caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizatiei de functionare a unuia din contractanti, caz in care partile vor fi tinute a indestula datoriile uneia catre alta, datorii rezultate pana la momentul interventiei cauzei de disparitie.

## **10. Exonerarea de raspundere**

10.1. Prestatorul nu va raspunde pentru niciun prejudiciu material sau moral, orice paguba sau costuri ce pot interveni din intarzierea platilor ce sunt in sarcina Clientului, precum si incalcarea de catre acesta a oricaror obligatii legale, daca nu sunt din vina directa a Prestatorului.

## **11. Confidentialitate**

11.1. Niciuna din Partile contractante nu are dreptul, fara acordul scris prealabil al celeilalte Parti:



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon : (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

1. de a face cunoscuta orice informatie confidentiala unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in derularea si executarea contractului;
2. de a utiliza orice informatie confidentiala sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si executa obligatiile asumate. Toate informatiile confidentiale trebuie marcate ca atare de partea care le invoca a fi confidentiale.

### 11.2. Restrictia prevazuta anterior nu va fi aplicabila daca:

1. informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita in executarea prezentului contract;
2. informatia era accesibila publicului;
3. partea in cauza a fost obligata in conformitate cu dispozitiile legale sa dezvaluie informatiile in cauza.

## **12. Forta majora**

12.1. Forta majora exonereaza de raspundere partile, in cazul neexecutarii partiale sau totale a obligatiilor asumate prin prezentul contract. Prin forta majora se intelege un eveniment independent de vointa partilor, imprevizibil si insurmontabil, aparut dupa incheierea contractului si care impiedica partile sa execute total sau partial obligatiile asumate.

12.2. Partea care invoca forta majora are obligatia sa o aduca la cunostinta celeilalte parti, in scris, in maximum 5 zile de la aparitie.

12.3. Partea care invoca forta majora are obligatia sa aduca la cunostinta celeilalte parti incetarea cauzei acesteia in maximum 15 zile de la incetare.

12.4. Daca aceste imprejurari si consecintele lor dureaza mai mult de 2 luni, fiecare partener poate renunta la executarea contractului pe mai departe. In acest caz, niciuna din parti nu are dreptul de a cere despagubiri de la cealalta parte, dar ele au indatorirea de a-si onora toate obligatiile pana la aceasta data.

## **13. Plangeri cu privire la continutul ilegal**

13.1. Conform [Regulamentului UE 2022/2065 – Actul privind serviciile digitale / Digital Services Act \(DSA\)](#) Clientul are dreptul de a raporta Prestatorului orice continut ilegal gazduit pe site-urile [pontajexpert.ro](https://pontajexpert.ro).

13.2. Punctul de contact conform art. 11 si 12 din acest Regulament pentru autoritati si destinatari, ca mecanism de notificare si actiune conform art. 16 este adresa de email [office@pontajexpert.ro](mailto:office@pontajexpert.ro).



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon: (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

13.3. Pentru a putea primi un raspuns adecvat, conform art. 16, cererea trebuie sa contina cumulativ cel putin urmatoarele:

1. o explicatie suficient de justificata a motivelor pentru care sustineti ca informatiile in cauza constituie continut ilegal;
2. o indicatie clara a localizarii electronice exacte a informatiilor respective, de exemplu URL-ul sau URL-urile exacte;
3. numele si adresa de e-mail ale persoanei care transmite notificarea, cu exceptia cazului in care informatiile sunt considerate ca implicand una dintre infractiunile mentionate la articolele 3-7 din Directiva 2011/93/UE;
4. o declaratie care sa confirme ca persoana fizica sau entitatea care transmite notificarea are cu buna-credinta convingerea ca informatiile si sustinerile cuprinse in notificare sunt exacte si complete.

### **14. Legea guvernanta**

14.1. Drepturile si obligatiile partilor impuse de prezentul contract, precum si toate efectele juridice pe care acesta le produce vor fi interpretate si guvernate de legea romana in vigoare.

14.2. Orice litigiu care are ca obiect acest acord va fi solutionat pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, va fi adus spre solutionare in fata unui arbitru. In conditiile in care partile nu cad de acord asupra numirii unui arbitru in termen de 15 zile de la notificarea litigiului, competenta va reveni instantelor romanesti de la sediul Prestatorului.

### **15. Dispozitii finale**

15.1. Partile declara ca au negociat toate clauzele prezentului contract si acestea sunt acceptate in mod expres prin semnarea contractului, orice intelegere anterioara neproducand efecte juridice intre acestea.

15.2. Prestatorul isi rezerva dreptul de a actualiza si modifica periodic acesti termeni. In astfel de cazuri, Prestatorul va informa Clientul in avans, prin postarea acestei politici pe website cu maxim 5 zile calendaristice inainte de intrarea sa in vigoare, motiv pentru care Clientul este invitat sa verifice periodic continutul acestui document.

15.3. Orice notificare catre Prestator trebuie trimisa electronic la adresa de email [office@pontajexpert.ro](mailto:office@pontajexpert.ro). In cazul notificarilor trimise de terti, acestia trebuie sa inteleaga ca Prestatorul are exclusiv un rol de furnizare de servicii tehnice de suport pentru Clienti si este un tert fata de orice contract intre terti si Clienti.



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

*Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA*  
*Telefon : (40) 721 512 077 E-mail: office@southlex.ro Web: https://pontajexpert.ro*  
*Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania*

15.4. Prezentul document denumit „termeni si conditii” intra in vigoare pe 01 octombrie 2024 si este valabila pana la modificarea lui de catre Pontaj-Expert si informarea clientilor in acest sens. Utilizarea contului dupa informarea clientilor inseamna acordul acestor cu privire la acest document.



## **Anexa 1 – Prelucrarea datelor personale de catre pontajexpert.ro, in calitate de persoana imputernicita conform GDPR**

Contract prelucrare date personale Operator (Client) – Imputernicit (pontajexpert.ro), varianta 1.1 valabila din 01Octombrie 2024.

Prezenta anexa prevede regulile specifice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal trimise de catre Beneficiar, in calitate de Operator, catre SOUTH LEX ELECTRONICS S.R.L (pontajexpert.ro), in calitate de persoana imputernicita (Imputernicit), in conformitate cu Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare "GDPR"), ca orice legislatie nationala subsecventa cu privire la domeniul protectiei datelor cu caracter personal.

Prezenta Anexa nu priveste prelucrarile de date efectuate de SOUTH LEX ELECTRONICS S.R.L in calitate de operator, pentru detalii in acest sens se va consulta [politica de confidentialitate](#) pontajexpert.ro .

### **Art 1. Termeni**

In cuprinsul acestei anexe termenii folositi vor fi interpretati in conformitate cu GDPR, iar acolo unde este cazul, termenii folositi vor avea definitiile stipulate de art. 4 din GDPR.

### **Art 2. Obiectul prelucrării**

Obiectul prelucrării datelor personale il reprezinta prelucrarea de catre Imputernicit a datelor personale trimise de catre Operator in scopul furnizarii serviciilor stipulate in contractul principal de servicii pontajexpert.ro.

### **Art 3. Date colectate**

Datele personale puse la dispozitie de catre Operator prelucrate in temeiul acestui contract sunt:

3.1 Pentru serviciul pontajexpert.ro, datele personale sunt cele care apar pe documente, cum ar fi: nume, prenume persoana de contact si date de identificare ale acestuia, email, telefon, adresa completa si, in functie de dorinta Operatorului, cont bancar, CUI. De asemenea.

3.2 Pentru serviciul pontajexpert.ro, in ceea ce priveste configurarea transiterii de emailuri catre clienti, datele sunt: email utilizator si parola prin care se transmit emailurile, precum si adresele de email catre care se trimit facturile.

3.3 Pentru serviciul pontajexpert.ro – contul de experti create de către Operator, datele



## SOUTH LEX ELECTRONICS SRL

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon: (40) 721 512 077 E-mail: office@southlex.ro Web: https://pontajexpert.ro  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

personale sunt informatiile personale ale expertilor angajatilor prelucrate de catre Operator pentru obligatiile legale legate de managementul timpului lucrat, cum ar fi, in functie de utilizarea serviciilor pontajexpert.ro de catre Operator:

Date personale directe	Nume, Prenume, CNP, Informatii privind actul de identitate (tip, serie, numar, data eliberarii, emitentul actului)
Date legate de adresa	Tara, judet, localitate, strada, numarul, cetatenie, casa de sanatate
Date legate de contractul de munca al angajatului	Numar, data contract, perioada, norma, functie, salariu, alte detalii (activitate prestata)
Date salariale ale angajatului	Veniturile salariale obtinute pe proiect, contributiile sociale datorate aferente acestora

De asemenea, operatorul poate adauga si alte date personale suplimentare in mod direct in pontajexpert.ro, pe care Imputernicitul nu are cum sa le prevada.

3.4 Pentru serviciul TypingDNA: date despre comportamentul de tastare la momentul autentificarii: intervalele de timp petrecute de utilizator pe fiecare tasta si intre fiecare doua taste, precum si miscarile dispozitivului in timpul apasarii fiecarei taste.

### Art.4 Categoriile de persoane vizate

Categoriile de persoane vizate sunt:

- Angajati interni ai Operatorului
  - Doar cei care utilizeaza pontajexpert.ro cu ajutorul unui user unic si a unei parole unice.
- Angajati in cadrul proiectelor cu finanțare europeană ce utilizeaza pontajexpert.ro cu ajutorul unui user unic si a unei parole unice.

### Art. 5 Instructiuni specifice

In temeiul acestui contract Operatorul da urmatoarele instructiuni specifice Imputernicitului:

5.1 Sa colecteze si sa prelucereze date cu caracter personal primite de la Operator in mod direct in scopul prevazut la art.7. Aceste date sunt cele specificate in articolul 3.



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon: (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

5.2 Sa trimita mesaje prin email in numele Operatorului, pentru serviciul de transmitere documente prin email (daca acest serviciu este folosit de catre Operator).

5.3 Sa colecteze si sa prelucreze date cu caracter personal primite de la Operator in mod direct in scopul prevazut la Art.7.

5.4 Sa transfere direct anumite date (care pot include date cu caracter personal) de la/catre alte companii selectate de catre operator, furnizandu-le acreditari relevante (de exemplu, chei API) pentru fiecare dintre acestea, fie prin introducerea acestor acreditari in cadrul aplicatiei, fie prin solicitarea lor explicita in scris. Pentru evitarea oricarui dubiu, aceste companii nu sunt subprocesatori in baza acestui contract.

### **Art. 6 Durata prelucrării**

Durata prelucrării datelor cu caracter personal este identica cu durata funcționării contractului principal de furnizare servicii.

### **Art. 7 Natura și scopul prelucrării**

Natura și scopul prelucrării sunt cele stabilite de către Operator în temeiul contractului principal și anume furnizarea serviciilor Pontaj-Expert, în funcție de pachetul de servicii achiziționat.

### **Art. 8 Sub-imputerniciți**

În cazul în care prelucrarea datelor Operatorului sau anumite părți ale prelucrării se efectuează de către Imputernicit prin intermediul altor persoane, numite sub-imputerniciți, acesta trebuie să respecte următoarele principii:

8.1 În temeiul acestui articol, Operatorul înțelege să autorizeze Imputernicitul să prelucreze datele sale pentru sub-imputerniciți viitori, Imputernicitul primește o autorizare generală de a subcontracta cu orice alt prestator din U.E., EEA sau țară cu nivel adecvat de protecție recunoscut prin decizie a Comisiei Europene sau cu care s-au semnat Clauze Contractuale Standard (SCC), care este necesar pentru anumite părți ale procesării datelor conform prezentului contract care oferă un nivel de securitate adecvat, cel puțin la nivelul prezentului contract. Această autorizare include obligația de informare a Operatorului, printr-un mesaj prin contul de pe site-ul Imputernicitului sau prin email. Operatorul are posibilitatea de a formula obiecții în termen de 2 zile lucrătoare.

8.3 De asemenea, Pontaj-Expert poate trimite datele prelucrate de Operator către alți imputerniciți ai Operatorului doar dacă există un contract între Operator și acești alți imputerniciți, ca cererea Operatorului către Pontaj-Expert de a trimite datele către acest imputernicit.

### **Art. 9 Drepturile și obligațiile Operatorului**



## 9.1 Operatorul are următoarele drepturi:

9.1.1 Dreptul să primească informații de la Imputernicit sau să verifice prin auditor mandatat dacă Imputernicitul are și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute de GDPR. Verificarea va avea loc în baza unei notificări scrise prealabile, transmisă cu cel puțin 14 zile lucrătoare înainte de efectuarea verificării.

9.1.2 Dreptul să primească asistență din partea Imputernicitului, în special pentru îndeplinirea obligației sale de a răspunde cererilor persoanelor vizate cu privire la exercitarea drepturilor lor prevăzute de GDPR.

9.1.3 Dreptul de a face obiecțiuni cu privire la alți sub-imputerniciți conform art. 8.2.

## 9.2 Operatorul are următoarele obligații:

9.2.1 Să respecte obligațiile sale conform GDPR în calitate de Operator cu privire la datele cu caracter personal colectate sau prelucrate de Imputernicit, pe seama sa.

9.2.2 Obligația de a face informarea persoanelor vizate conform GDPR, inclusiv în ceea ce privește informarea cu privire la prelucrarea datelor de către Imputernicit în temeiul acestui contract.

9.2.3 Obligația să răspundă exclusiv de stabilirea temeiului legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ce face obiectul prezentului contract.

9.2.4 Obligația de a implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate conform GDPR, inclusiv securizarea transferului datelor de la persoanele vizate către Imputernicit.

9.2.5 Operatorul înțelege că din momentul ștergerii datelor după încheierea prestării serviciilor de către Imputernicit conform obligațiilor GDPR și a art. 10 a acestui contract, datele nu mai pot fi recuperate și este întreaga responsabilitate a Operatorului să se asigure că și-a făcut o copie completă a acestora.

În toate situațiile în care Operatorul este cel care trebuie să execute o obligație, cum este, spre exemplu, informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal, Imputernicitul nu poate fi ținut de inacțiunile Operatorului din sfera acelei obligații.

## **Art. 10. Drepturile și obligațiile Imputernicitului:**

### 10.1 Imputernicitul are următoarele drepturi:

10.1.1 Dreptul să dezvăluie anumite date cu caracter personal în virtutea unei obligații legale sau a unei alte condiții prevăzute de legislație la solicitarea unei autorități, instituții publice sau instanțe judecătorești.



10.1.2 Dreptul de a recruta sub-imputerniciti conform art. 8 sau in situatia in care a primit aprobare din partea Operatorului.

10.1.3 Dreptul la acoperirea costurilor generate de asigurarea asistentei Operatorului, de catre Operator, in situatiile prevazute de GDPR conform art. 9, daca acestea depasesc costul lunar al serviciilor prestate de catre Imputernicit.

10.1.4 Dreptul de a folosi informatii statistice anonimizate ca urmare a activitatilor prestate ca urmare a acestui contract sau a intregii sale activitati.

Imputernicitul nu poate stabili scopuri sau mijloace de prelucrare a datelor cu caracter personal, acestea fiind stabilite exclusiv de catre Operator.

10.2 Imputernicitul are urmatoarele obligatii:

10.2.1 Obligatia sa informeze Operatorul in termen de maxim 10 zile, in cazul in care, in opinia Imputernicitului, o instructiune incalca GDPR si/sau alta dispozitie legala privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

10.2.2 Obligatia sa asigure securitatea datelor cu caracter personal prelucrate in numele Operatorului in conformitate cu Art. 32 din GDPR si cu Art. 11 din prezenta Anexa.

10.2.3 Obligatia de a informa Operatorul fara intarzieri nejustificate de o incalcare a securitatii datelor personale ale Operatorului pe parcursul prelucrării realizate de catre Imputernicit.

10.2.4 Obligatia de a asista Operatorul cu toate informatiile necesare in vederea notificarii, daca este cazul, catre Autoritatea competenta pentru incalcare a securitatii datelor, dar fara a se substitui Operatorului in obligatia sa de notificare.

10.2.5 Obligatia de a acorda asistenta Operatorului sa asigure respectarea obligatiilor prevazute la articolele 32-36 din GDPR.

10.2.6 Obligatia de a asista Operatorul pentru solutionarea cererilor persoanelor vizate sau de a transmite Operatorului orice cerere primita de la persoanele vizate, in legatura cu datele personale care au fost colectate si prelucrate de Imputernicit, in termen de maxim 5 zile calendaristice de la primirea acesteia. Aceasta asistenta nu se aplica in situatia in care Operatorul are deja in instrumentele tehnice furnizate de catre Imputernicit posibilitatea de a solutiona direct cererea persoanei vizate (de ex. Dreptul la acces – unde Operatorul are deja toate informatiile cu privire la ce date colecteaza).

10.2.7 Obligatia sa nu transmita date cu caracter personal si/sau informatii confidentiale, ce pot fi date cu caracter personal, despre care a luat cunostinta in timpul executarii contractului.

10.2.8 Obligatia sa asigure instruirea personalului autorizat sa prelucreze datele cu caracter personal, cu privire la confidentialitatea acestor date.



10.2.9 Obligația sa include obligații de confidențialitate către angajați și sub-imputerniciți.

## **Art. 11 Securitatea prelucrării**

11.1 Imputernicitul trebuie să îndeplinească măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura măsurile adecvate de securitate raportate la risc, conforme cu bunele practici în industrie. În stabilirea nivelului adecvat de securitate, Imputernicitul trebuie să ia în considerare stadiul actual al dezvoltării, costurile implementării și natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și riscul cu diferite grade de probabilitate și gravitate pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, ca și riscurile care apar ca urmare a prelucrării, în special cu privire la cele care pot duce care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

11.2. În acest context, Imputernicitul a stabilit aplicarea internă a următoarelor măsuri organizatorice și tehnice de securitate pentru securitatea datelor personale, luând în considerare tipul de activitate prestată:

- audit periodic de securitate realizat de experți în securitate cibernetică;
- acces limitat la baza de date pentru un număr foarte restrâns de angajați ai Imputernicitului;
- monitorizarea permanentă a accesului la baza de date;
- criptarea conexiunii folosite de Operator pentru accesarea serviciului folosind SSL;
- parolele clienților stocate criptat;
- copii de siguranță regulate.

11.3 În mod voluntar, Imputernicitul poate trimite rezumatele concluziilor auditorilor de securitate (după ștergerea informațiilor comerciale sau confidențiale) realizate periodic către Operatori pentru a demonstra activitățile sale continue pe acest subiect.

## **Art. 12 Limitarea răspunderii**

Operatorul este de acord să exoneraze Imputernicitul de orice răspundere pentru pagubele ce ar putea decurge din:

- nerespectarea contractului din cauza unor evenimente ce exced oricărei



## **SOUTH LEX ELECTRONICS SRL**

Adresă: Municipiul Alexandria, str. Dunării, bl. Patria, sc. A, ap. 30, Județul Teleorman - ROMÂNIA  
Telefon : (40) 721 512 077 E-mail: [office@southlex.ro](mailto:office@southlex.ro) Web: <https://pontajexpert.ro>  
Nr.Reg.Com. J34/503/2022, CUI 46321971; IBAN: RO42BTRLRONCRT0650936801 Banca Transilvania

raspunderi a Imputernicitului;

- respectarea instructiunilor Operatorului sau nerespectarea instructiunilor Operatorului justificata in prealabil printr-o notificare referitoare la nelegalitatea ei;
- lipsa sau vicierea acordului persoanelor vizate sau a utilizarii unui temei legal gresit de catre Operator;
- nerespectarea contractului din cauza unor actiuni ale Operatorului.

### **Art. 13 Delimitarea raspunderii**

Operatorul si Imputernicitul isi delimiteaza responsabilitatile cu privire la asigurarea protectiei datelor cu caracter personal (de exemplu, asigurarea confidentialitatii sau a securitatii prelucrării), in functie de accesul si controlul efectiv exercitat asupra datelor, atat din punct de vedere contractual, cat si tehnic.

### **Art. 14 Intrare in vigoare si modificari.**

Aceasta anexa intra in vigoare pe 01 octombrie 2024 si este valabila pana la modificarea ei de catre Pontaj-Expert si informarea clientilor in acest sens. Utilizarea contului dupa informarea clientilor insemna acordul acestor cu privire la acest document.